

一般質問

主な質問と答弁

財政状況の公表

納税意識を高める取り組みを実施 市民説明手法のさらなる工夫を検討する

原田 伴子

(市民クラブ藤沢)

質問 今後の厳しい財政見通しを踏まえ、その状況を定期的に公表するとともに、財源不足の要因とされる税金不足に対応するため、納税意識を高める取り組みが必要と考えるが、市の見解を聞きたい。

答弁 財政状況については、毎年度の予算編成方針及び予算執行方針で示すとともに、今後は行財政改革基本方針及びその実行プランを含め財政運営の基本的柱として市民と共有する必要があると考えている。また、納税意識を高めるためには税金が1円の無駄もなく有効に活用されているとい

う信頼感が必要と考えているが、現在の信頼が失われているため、市政への信頼回復に全力で取り組んでいくところである。その上で、ホームページに毎年の予算編成方針や中期財政見通しを掲載するとともに、福祉、衛生、子育て、教育及び防災等の市民生活に密着した市のさまざまな取り組みが、税金で賄われていることを説明するなど、さらなる工夫も必要であると考えている。

地域の縁側事業

学生等の人材活用を

質問 今後の厳しい財政見通しを踏まえ、その状況を定期的に公表するとともに、財源不足の要因とされる税金不足に対応するため、納税意識を高める取り組みが必要と考えるが、市の見解を聞きたい。

答弁 財政状況については、毎年度の予算編成方針及び予算執行方針で示すとともに、今後は行財政改革基本方針及びその実行プランを含め財政運営の基本的柱として市民と共有する必要があると考えている。また、納税意識を高めるためには税金が1円の無駄もなく有効に活用されているとい

う信頼感が必要と考えているが、現在の信頼が失われているため、市政への信頼回復に全力で取り組んでいくところである。その上で、ホームページに毎年の予算編成方針や中期財政見通しを掲載するとともに、福祉、衛生、子育て、教育及び防災等の市民生活に密着した市のさまざまな取り組みが、税金で賄われていることを説明するなど、さらなる工夫も必要であると考えている。



人と地域と思いがつながる地域の縁側

質問 今後の厳しい財政見通しを踏まえ、その状況を定期的に公表するとともに、財源不足の要因とされる税金不足に対応するため、納税意識を高める取り組みが必要と考えるが、市の見解を聞きたい。

答弁 財政状況については、毎年度の予算編成方針及び予算執行方針で示すとともに、今後は行財政改革基本方針及びその実行プランを含め財政運営の基本的柱として市民と共有する必要があると考えている。また、納税意識を高めるためには税金が1円の無駄もなく有効に活用されているとい

先進的な事例を検証 市税や手数料の納付方法 費用対効果を踏まえ検討

友田 宗也

(無所属クラブ)

質問 納税者の利便性向上のため、クレジットカード等の多様な方法による公金の納付や、住民票等の発行手数料を電子マネーで支払

うサービスが広がっており、本市も導入するべきと考えるが、見解を聞きたい。

答弁 本市では納付額が1万円以下の軽自動車税を対象にクレジットカード納付を実施しているが、手数料は全額公費で負担している。納付対象の拡大は納期内納付率の向上が期待される反面、手数料の公費負担増大やシステム改修費用等の課題がある。また、パソコンやスマートフォンから納付できるペイジーの導入は、手数料が安価で、口座振替の推進につながるなど、納付環境の整備に非常に有効な手段と認識する一方、税金システム等の改修に多大な費用を必要とするため、シ

ステムの更新時期に合わせた導入の検討が必要である。住民票等の発行手数料を電子マネーで支払うサービスについては、導入自治体の拡大を承知しており、国や先進事例の動向を注視し、効果と費用等を総合的に勘案していく。

質問 現在、市役所ではフ

アクシミリによる文書の送信が原則禁止とされている。これまで情報伝達手段としてフ

システムの更新時期に合わせた導入の検討が必要である。住民票等の発行手数料を電子マネーで支払うサービスについては、導入自治体の拡大を承知しており、国や先進事例の動向を注視し、効果と費用等を総合的に勘案していく。

質問 現在、市役所ではフ

アクシミリによる文書の送信が原則禁止とされている。これまで情報伝達手段としてフ

システムの更新時期に合わせた導入の検討が必要である。住民票等の発行手数料を電子マネーで支払うサービスについては、導入自治体の拡大を承知しており、国や先進事例の動向を注視し、効果と費用等を総合的に勘案していく。

質問 現在、市役所ではフ

アクシミリによる文書の送信が原則禁止とされている。これまで情報伝達手段としてフ

安全確保のため、建てかえに向けて市民センターの南側の用地を取得しており、より高い防災機能を持つ施設の再整備の検討を行っている。

質問 建てかえの時期について、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

答弁 平成24年当時の鶴沼地区地域経営会議から「鶴沼市民センター・公民館の建て替え及び北部分館新設に関する要望」が1万3186人の署名とともに提出

されたほか、「津波対策施策の推進に関する要望」において、「鶴沼市民センターを津波避難ビルとしての機能を兼ね備えた施設に建て替えてほしい」との要望を受けている。そのため、地区の拠点施設としての機能強化及び施設利用者等の

建てかえの時期については、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

質問 建てかえの時期について、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

答弁 平成24年当時の鶴沼地区地域経営会議から「鶴沼市民センター・公民館の建て替え及び北部分館新設に関する要望」が1万3186人の署名とともに提出

安全確保のため、建てかえに向けて市民センターの南側の用地を取得しており、より高い防災機能を持つ施設の再整備の検討を行っている。

質問 建てかえの時期について、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

答弁 平成24年当時の鶴沼地区地域経営会議から「鶴沼市民センター・公民館の建て替え及び北部分館新設に関する要望」が1万3186人の署名とともに提出

されたほか、「津波対策施策の推進に関する要望」において、「鶴沼市民センターを津波避難ビルとしての機能を兼ね備えた施設に建て替えてほしい」との要望を受けている。そのため、地区の拠点施設としての機能強化及び施設利用者等の

建てかえの時期については、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

質問 建てかえの時期について、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

答弁 平成24年当時の鶴沼地区地域経営会議から「鶴沼市民センター・公民館の建て替え及び北部分館新設に関する要望」が1万3186人の署名とともに提出

安全確保のため、建てかえに向けて市民センターの南側の用地を取得しており、より高い防災機能を持つ施設の再整備の検討を行っている。

質問 建てかえの時期について、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

答弁 平成24年当時の鶴沼地区地域経営会議から「鶴沼市民センター・公民館の建て替え及び北部分館新設に関する要望」が1万3186人の署名とともに提出

されたほか、「津波対策施策の推進に関する要望」において、「鶴沼市民センターを津波避難ビルとしての機能を兼ね備えた施設に建て替えてほしい」との要望を受けている。そのため、地区の拠点施設としての機能強化及び施設利用者等の

建てかえの時期については、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

質問 建てかえの時期について、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

答弁 平成24年当時の鶴沼地区地域経営会議から「鶴沼市民センター・公民館の建て替え及び北部分館新設に関する要望」が1万3186人の署名とともに提出

安全確保のため、建てかえに向けて市民センターの南側の用地を取得しており、より高い防災機能を持つ施設の再整備の検討を行っている。

質問 建てかえの時期について、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

答弁 平成24年当時の鶴沼地区地域経営会議から「鶴沼市民センター・公民館の建て替え及び北部分館新設に関する要望」が1万3186人の署名とともに提出

されたほか、「津波対策施策の推進に関する要望」において、「鶴沼市民センターを津波避難ビルとしての機能を兼ね備えた施設に建て替えてほしい」との要望を受けている。そのため、地区の拠点施設としての機能強化及び施設利用者等の

建てかえの時期については、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

質問 建てかえの時期について、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

答弁 平成24年当時の鶴沼地区地域経営会議から「鶴沼市民センター・公民館の建て替え及び北部分館新設に関する要望」が1万3186人の署名とともに提出

安全確保のため、建てかえに向けて市民センターの南側の用地を取得しており、より高い防災機能を持つ施設の再整備の検討を行っている。

質問 建てかえの時期について、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

答弁 平成24年当時の鶴沼地区地域経営会議から「鶴沼市民センター・公民館の建て替え及び北部分館新設に関する要望」が1万3186人の署名とともに提出

されたほか、「津波対策施策の推進に関する要望」において、「鶴沼市民センターを津波避難ビルとしての機能を兼ね備えた施設に建て替えてほしい」との要望を受けている。そのため、地区の拠点施設としての機能強化及び施設利用者等の

建てかえの時期については、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

質問 建てかえの時期について、地域の要望の状況及び今後の見通しについて聞きたい。

答弁 平成24年当時の鶴沼地区地域経営会議から「鶴沼市民センター・公民館の建て替え及び北部分館新設に関する要望」が1万3186人の署名とともに提出



再整備が検討されている鶴沼市民センター

設置拡充と周知が求められるAED=藤沢市役所