# 議会報告会 アンケート集計結果(第1部,第2部)

## (令和3年11月21日) (参考)

	午前 (人)	午後 (人)	合計 (人)	(割合)		
① 参加者数 (人)・トーク補助者含む	19	24	43			
② アンケート回答総数 (枚)	15	17	32			
アンケート回収率 (②/①)	78.9%	70.8%	74.4%			
1. あなたの所属について						
(1) 小学生	0	6	6	( 18.8%)		
(2) 中学生	5	4	9	( 28.1%)		
(3) 高校生	1	2	3	( 9.4%)		
(4) 大学生	9	5	14	( 43.8%)		
2. あなたの居住地について						
(1) 藤沢市	6	12	18	( 56.3%)		
(2)他市町	9	5	14	( 43.8%)		
3. 本日の開催内容はいかがでしたか?						
(1) 満足できる	15	14	29	( 90.6%)		
(2) 少し満足できる	0	3	3	( 9.4%)		
(3) あまり満足できない	0	0	0	( 0.0%)		
(4) 満足できない	0	0	0	( 0.0%)		
未記入	0	0	0	( 0.0%)		
4. 本日の開催時間帯についてどう思いましたか?(複数回答あり)						
(1) 土日の午前中がよい	11	4	15	( 46.9%)		
(2) 土日の午後がよい	4	10	14	( 43.8%)		
(3) 土日の夜がよい	0	0	0	( 0.0%)		
(4) 平日の午前中がよい	0	0	0	( 0.0%)		
(5) 平日の午後がよい	0	2	2	( 6.3%)		
(6) 平日の夜がよい	0	0	0	( 0.0%)		
未記入	0	1	1	( 3.1%)		
5. 開催方法はOnline方式、あるいは対面式のどちらがよいですか?						
(1) Online方式	3	7	10	( 31.3%)		
(2) 対面式	2	2	4	( 12.5%)		
(3) わからない	10	8	18	( 56.3%)		
未記入	0	0	0	( 0.0%)		
8. 今後もOnlineカフェトークふじさわを開催したら参加しますか?						
(1) 参加したい	15	13	28	( 87.5%)		
(2) 参加したくない	0	0	0	( 0.0%)		
(3) わからない	0	3	3	( 9.4% )		
未記入	0	1	1	( 3.1%)		

(参考)					
令和2年11月15日 議会報告会					
8					
8					
100.0%					
_	(	)			
3	(	37.5% )			
5	(	62.5% )			
_	(	)			
6	(	75.0% )			
2	(	25.0% )			
7	(	87.5% )			
1	(	12.5%)			
0	(	0.0% )			
0	(	0.0% )			
0	(	0.0% )			
5	(	62.5%)			
2	(	25.0% )			
1	(	12.5%)			
0	(	0.0% )			
0	(	0.0% )			
0	(	0.0% )			
0	(	0.0% )			
2	(	25.0%)			
2	(	25.0% )			
4	(	50.0% )			
0	(	0.0% )			
7	(	87.5% )			
0	(	0.0% )			
1	(	12.5%)			
0 (		0.0% )			

#### 6. Onlineで参加してみて、困ったこと、改善してほしいことはありますか?

大きな影響はなかったが、回線や音量の不調で、音声が聞き取りにくい方がいた。

対面とは違い、参加者の皆様方とのアイスブレイクのような事前の雑談ができず、すぐに本題に入ってしまうため、話し合いの空気感がわからず、自分の経験不足も相まって多少困惑してしまった。

当日は、藤沢市役所でPCの補助をしました。

中学生が、3グループに分けられた際に、一人になってしまう子がいたので、市役所で参加する場合は、偶数人での参加をした方がいいと感じました。

ホワイトボード機能なども使ってみたかったが、タイミングが合わず使うことができなかった。

ブレイクアウトルームでの話し合いに関して、もう少し時間が欲しかった。

対面で話し合いを行う場合よりも、コミュニケーションをとることがやはり難しかったと個人 的に感じました。

参加者ではなくPC の補助作業として参加しました。最初から小学生がリラックスできるような雰囲気づくりをしたらもっとよいカフェトークになったと思います。

Online方式だと、意思疎通が難しい場面が多少あったため、新型コロナウイルスの影響で難しい点もあるかと思いますが、対面式での参加もしてみたいと感じました。

グループでのトークが20分と決められておりましたが、グループによってトークの盛り上がりのスピードが多少異なっており、終了直前まで話し続ける場面が多くあったように感じます。個人的には、3~5分の延長ができるようになると、より興味深い意見が得られると思います。

特に困ったことや改善してほしいことはなかったかと思います。オンラインでも何の支障もなく取り組むことができたと思います。

PCの補助作業で参加していましたが、話し合いの時間がもう少し長くてもいいかもしれないと思いました。20分の中で自己紹介の占めていた割合が多いように思ったので、25分にするか、自己紹介をもう少し削れれば、より良い話し合いができると思いました。

オンラインだと、画面上に写ってない人がいるからかわからないが、大学生が2~3人いたけど、1人にしか意見を聞けなかったから、全員に意見を聞けるようになるといいと思った。

残り20分、と制限時間があったので、自己紹介で終わってしまったり、意見が言えずに終わってしまったりということがありました。意見がすべてなくなってから終わってほしいです。

タブレットの操作の仕方が少し難しかったです。

うれしかったこと・楽しかったことのでの感想

最初は緊張していたけど、本当に「カフェ」みたいだったし、おもしろい人ばかりだったので、また「でたいかも!?」と思った。

ホワイトボード機能を使うと、相手が見えないから手があげづらい。

3回中3回同じになってしまった人がいたので、変えた方がいいと思いました。

ずっと同じグループの人がいたので、もう少し他の人と話し合えると良かったです。

困ったことなどはないのですが、やはりOnlineだと直接しゃべれないので、残念かなって 思います。

困る、というほどではないのですが、自分の声量が確認できないので、相手の方に届いているか(または大きすぎないか)が気になりました。

特になし(他9件)。

#### 7. Onlineだからこそよかったと思う点はありましたか?

対面とは異なり、画面ひとつで参加者全員の顔や反応を見ることができる点。

教室や自宅など、普段使い慣れている場所から参加することができるため、リラックスし やすい点

Zoom での開催のため、自宅にいながら参加でき、非常にリラックスして参加することができた。

参加者の顔が、画面に表示されているので、常に全員の表情を確認することが出来る点です。

中学生などが対面ではないので、物怖じしないで、積極的に発言することができていた 点。

家から気軽に参加できる。

対面で行うとなった時、テーブル移動で歩くがオンラインでは歩く手間が省ける。

移動の時間などを取らなくても良いので、忙しくて来られなかった方も参加できる良い機会になるのではないかと考えた。

気軽に参加することができる点に加え、自宅で参加することができるということからリラックスして、話し合いに参加できる点。

オンラインだと自宅から参加できるため、対面のときよりも参加者はリラックスして話し合いに参加できたのではないかと感じた。

また、Zoomによりグループ移動をスムーズにできた点もとても良かったと感じました。

直接対面で人の目をみて話すことよりも、画面を通して行う事により緊張せずにできていると思いました。

Onlineの場合、自宅から参加が可能なため、気軽にリラックスして話せるメリットがあると感じました。

対面ではなく画面越しでのカフェトークであった為、緊張すること無く、意見を言いやすい雰囲気であり、様々な視点からの意見が多く出ていてよかったと感じる。

対面よりも緊張が抑えられる点が良いと思います。また、私は自宅からの参加であったため、非常にリラックスした状況でカフェトークに参加できました。加えて、PC画面の共有なども活用でき、情報の共有を楽にできました。

ホワイトボード機能は使いやすかったと思います。文字を書くよりPCで打った方が早いので、スムーズに進めることができたと思います。

小学生・中学生を現場で見ていたが、ひとつの端末から2人でオンライン参加することで、 緊張せずにできていたと思います。ミュート中に、相談し合いながら意見を考えれていた ので、オンラインだからこそよかったと思います。

オンラインだから、パソコンなどで意見をまとめれて、誰でも見れるのがいいと思った。

直で対面するよりは、緊張しないと思った。

すごく話しやすかったです。みなさんの反応が画面に映し出されるため、安心して話せま した。

小学生として、対面式だと緊張感があり意見が出しづらいと思います。Onlineにすると、 その緊張感がなくなり意見を出しやすかったです。

対面式だと緊張したままだと思うから、Onlineでやってよかったと思う。

ミュートをOFFにできるから、相手(隣の人)と相談できる。

相談しあう際に、画面の向こうに聞こえてこないので、まとまった状態で聞けることがよかった。また、遠い所からでもカフェトークに参加できるので良いと思いました!

直で顔を見なかったので、緊張が少しだけですんだので良かったです。

シャッフルが早いのと遠くの方とも話せる。

ラフに話せる。リラックスして話し合うことができました。

しゃべっている方をしっかり見ることが出来た点。

ミュートにしている間にペアの人とこっそり話せたり面と向かって話す時よりお菓子が食べやすかった(空気的に)ところです。

発言がしやすかった。お茶を飲みつつ話せた所

自分たちの楽な空間ゆっくり考えたりトイレとかにいきやすかった。

あまり緊張せずに自分の意見や考えを伝えることができたのが、オンラインならではの利 点だと思いました。

### 9. 最後に市議会へのご意見、ご要望などがありましたらご自由にお書きください

今回は貴重な機会をいただき、ありがとうございます。実行委員、ファシリテーター、 参加者として様々な経験をさせていただきました。来年も機会をいただけるのであれば、 今回の経験を踏まえ、より良い提案をさせていただきたいと思います。

この度はカフェトークふじさわに参加させていただき誠にありがとうございます。藤沢市を取り巻く環境問題のみならず、藤沢市のゴミ分別アプリや議会でのタブレット配布等の先進的な施策を知ることができました。今後ともよろしくお願い申し上げます。

今回は、カフェトーク藤沢に参加させていただきありがとうございます。 市役所から参加で、緊張していましが、職員の皆様が優しくご指導していただいた為、リ ラックスして作業出来ました。ありがとうございます。

今回多くの案が上がったと思いますが、実際に住んでいる人たちの意見なので、1つでも 多く実現することができたら嬉しいと思いました。

オンラインを逆手にとり、身体障害の方達を対象としたカフェトークがあっても良いのではないかと考えました。

今回は貴重な体験をさせていただきありがとうございました。

私たちの意見が少しでも反映されたら幸いです。

来年度も開催されるようでしたら、是非、今後とも牧瀬ゼミナールをよろしくお願い致します。

私は、午前の部に参加させていただきました。今回参加した人だけではなく、市民の方や 観光客の方にも環境問題の現状について考える機会があるとよりいいと感じました。カ フェトークふじさわに参加させていただき、ありがとうございました。

今回はこのような機会を頂きありがとうございました。実際に話し合いには参加しておりませんが、様々な意見を聞くことは出来ました。貴重な体験をさせて頂きました。また、機会があればよろしくお願いいたします。

今回はこのような貴重な機会を設けていただき、ありがとうございました。

今後も大学と連携して行う取り組みがありましたら、積極的に参加させていただきたいと 考えておりますので、よろしくお願いいたします。

今後もこういった議会との関わりを感じることができる機会が増えると良いのかなと思います。

カフェト―クふじさわは、参加者から多くの意見をもらえるので、今後も開催してほしいと 思いました。

カフェのようにくつろぎながら楽しめる会議というコンセプトがすごく良かったです。緊張も しなかったし、ゆったりできました。

ありがとうございました。(お菓子ありがとうございました!おいしかったです)

貴重な体験ありがとうございました。「話し合い」について成長することができました。また、今回出た意見を生かしていただけましたら幸いです。

今回はすっごい楽しかったんですけど、もっと触れ合うことができるとうれしいです!

この度は貴重な意見交換の場をもうけて頂きありがとうございました。なかなか話す機会のない方たちの意見に触れることが出来て自分の環境についての考え方や捉え方も変わりました。これからも頑張ってください。

貴重な話し合いに参加させていただき、ありがとうございました!とても楽しく、勉強にもなったので、また機会があったらぜひ参加したいです!!

鵠沼中学校に自動販売機が欲しいです。

鵠沼中学校に自動販売機を設置してほしい。

鵠沼中学校に熱中症予防の観点から、ぜひ、自動販売機の設置をお願いします。

特になし(他7件)。