

# 「市民の声を聴く会」報告書

## ●市政全般について

No.	発言項目	発言内容	会場	市側回答
1	ホームページについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>市ホームページの検索機能の充実を。(意見)</li> </ul>	村岡	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在使用している検索機能の充実を図るため、新たな検索エンジンに移行する方向で検討を進めております。</li> <li>また、市民の皆様をはじめ、利用者の皆様のご意見をいただきながら今後も引き続き、検索機能の充実を図ってまいります。</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>資産台帳のデータ化をして頂きたい。(意見)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>資産台帳のデータ化については、管財課管理の公有財産について検討を進めていく予定です。</li> </ul>
2	市政全般について	<ul style="list-style-type: none"> <li>市はミスを犯してもけっして謝罪しようとしけないのはおかしい。(意見)</li> </ul>	鷓沼	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後とも市政にかかわる不適切な対応・事案等があった場合は、事実関係を確認し、市民の皆様が納得できるよう、適切な対応をとってまいります。</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>不祥事に対する対応(罰則)が甘すぎる。(意見)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>不祥事を起こした職員の処分については、「藤沢市職員の懲戒処分に関する指針」にもとづき行っておりますが、今後ともより適切なものとなるよう、市民の皆様への説明責任や情報提供の問題等も踏まえ対応を行ってまいります。</li> </ul>
3	問題・課題等の窓口について	<ul style="list-style-type: none"> <li>市政に関して、問題・課題等があればどこに訴えたらいいのかわからないので、窓口を分かりやすくしてほしい。(意見)</li> </ul>	鷓沼	<ul style="list-style-type: none"> <li>市政に関するご意見は、市民相談情報センター窓口または市ホームページにてお伺いしておりますが、ご指摘の点も踏まえ、窓口の周知につきましては、広報に掲載するなどさらに分かりやすくなるよう努めてまいります。</li> </ul>
4	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>議会中継を職員に視聴を義務づけるべき。(意見)</li> </ul>	村岡	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常業務に支障のない範囲で、各課関連内容を中心に管理職が音声の中継を聴いております。</li> <li>今後も議会における質疑については、その把握に努め、よりよい市政運営に資するよう努力してまいります。</li> </ul>
5	市職員について	<ul style="list-style-type: none"> <li>市に相談に行くがトラブルメーカーになる職員がいる。どうにか。(意見)</li> </ul>	湘南大庭	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民の皆様に対する職員の接遇に関しては、今後も研修等を通じて指導を行い、常に気持ちのよい対応が行われるよう努めてまいります。</li> </ul>

# 「市民の声を聴く会」報告書

## ●市政全般について

No.	発言項目	発言内容	会場	市側回答
6	市職員について	<ul style="list-style-type: none"> <li>市の職員のふてぎわをしっかりと点検すべき。（意見）</li> </ul>	湘南大庭	<ul style="list-style-type: none"> <li>適正な事務の執行については、実務を通じた職場での指導や様々な研修を通じて行っておりますが、ご指摘の点を踏まえ、今後は内部統制制度を推進し、事務処理における手順確認や二重チェックを徹底し、より適切な事務処理を進めてまいります。</li> </ul>
7	ITについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>電縁都市ふじさわといていたが、ITの活用が他市より遅れている。（意見）</li> </ul>	湘南大庭	<ul style="list-style-type: none"> <li>パソコン、インターネット等の普及により、ITは市民サービスや行政事務の効率的かつ効果的な遂行に不可欠な道具として定着しております。</li> <li>本市においても、ITに係る社会状況、技術動向を踏まえて、セキュリティに配慮しつつ積極的にITを導入しており、全国の自治体の中でも各方面から高い評価を受けております。</li> <li>今後も、IT導入の効果を見極めつつ市民サービスの充実とより効果的な事務の執行に向けその活用に努めてまいりたいと考えております。</li> </ul>
8	法令遵守について	<ul style="list-style-type: none"> <li>議会から、法令のどの部分に抵触するなど、具体性が欠けている。職員課も地方公務員法は読んでも、地方自治法は読んでいない。問題があると思うが。（意見）</li> </ul>	湘南台	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民サービスの基本となる職員の法令に関する知識の習得及び理解と、その遵守につきましては、今後も研修等を通じて徹底し、職員の基礎的な知識レベルと資質の向上に努めてまいります。</li> </ul>
9	年号表記について	<ul style="list-style-type: none"> <li>西暦できた文書は受け取らないようにしている。押しつけられるのは嫌。議論してほしい。（意見）</li> </ul>	湘南台	<ul style="list-style-type: none"> <li>本市では、市民にわかりやすく、親しみやすい公用文にするために、1991年（平成3年）4月から、市長等が発する文書の年の表示については、原則として西暦と元号とを併記することとしています。</li> <li>今後も、ご指摘の年の表示にとどまらず市民の視点に立った、わかりやすい文書の表記、作成を心掛けてまいります。</li> </ul>
10	市政について	<ul style="list-style-type: none"> <li>スパンを長くにとって長期展望のある市政を。（意見）</li> </ul>	湘南大庭	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会経済情勢が急激に変化し、生活における価値も多様化する中で、長期的な視点に立った総合的な行政運営は大変難しいものとなっておりますが、市民の皆様にも市政の方向性を分かりやすくお伝えするという点においても、将来にわたる長期展望は必要なものであると考えております。</li> </ul>

# 「市民の声を聴く会」報告書

## ●市政全般について

No.	発言項目	発言内容	会場	市側回答
11	市政について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・藤沢市（株）のマインドをもってやれば、大半な事が見直されるのでは？（質問）</li> </ul>	湘南台	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご指摘のとおり、民間のコスト意識や効率化という観点も行政運営上必要であり、地方自治法においても「最少の経費で最大の効果を挙げる」ことが定められております。</li> <li>一方で、市民生活における福祉の充実や安全の向上といった、採算性や収益性ではかえることができないサービスを提供する役割を有しておりますので、より効果的な手法を取り入れながら、身近な行政サービスの向上に努めてまいります。</li> </ul>
12	ジェット機騒音について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ジェット機騒音の問題など、広域連合でやるべきでは。（意見）</li> </ul>	湘南大庭	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご指摘のとおり、ジェット機騒音の問題は広域で取り組むべき問題と考えており、神奈川県をはじめ厚木基地周辺9市（藤沢市、大和市、綾瀬市、相模原市、茅ヶ崎市、海老名市、座間市、横浜市、東京都町田市）と連携し、防衛省、外務省及び厚木基地、米国大使館等に対し、強く要請をいたしております。</li> </ul>
13	合併について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・二市一町の合併はどうなったのか。（質問）</li> </ul>	湘南大庭	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在は、それぞれの自治体が独立した行政運営を図っておりますが、2010年（平成22年）以降、藤沢市、茅ヶ崎市、寒川町により構成する法定協議会として「湘南広域都市行政協議会」を設置し、共同で取り組むことでより効率的・効果的となるサービスの研究、神奈川県からの事務の移譲等について、連携を進めております。</li> </ul> <p>※14の回答もご参照ください。</p>

# 「市民の声を聴く会」報告書

## ●市政全般について

No.	発言項目	発言内容	会場	市側回答
14	合併について	<ul style="list-style-type: none"> <li>かつて合併して湘南市という話があった。県内4番目の政令市をめざすのか。(質問)</li> </ul>	湘南台	<ul style="list-style-type: none"> <li>自治体が厳しい財政状況に直面し、かつ少子高齢社会、地方分権時代を迎える中で、2002年(平成14年)に、平塚市、藤沢市、茅ヶ崎市、寒川町、大磯町、二宮町による「湘南市研究会」が設置され、合併における課題などについての研究を進めてまいりましたが、首長の交代等により、共通理解をもって研究を進めることができなくなったため、2003年(平成15年)に湘南市研究会の活動は終了いたしました。</li> <li>現在は、今の市町におけるそれぞれの行政活動を前提に、共通課題の解決など個別の活動については、湘南市研究会の枠に捉われず、広域都市連携という形での取り組みを進めております。</li> </ul>
15	中核市について	<ul style="list-style-type: none"> <li>人口が県内で4位になった。藤沢市は中核市をめざすと言っているが、既に保健所政令市となっている。中核市になった場合のメリットは。(質問)</li> </ul>	湘南台	<ul style="list-style-type: none"> <li>人口については、2012年(平成24年)の4月に中核市の横須賀市を超え、政令市3市に次いで、県内で4番目となりました。</li> <li>藤沢市が中核市に移行した場合は、保健所の事務以外に、計量器の検査や産業廃棄物に関する指導、監督などの新たな事務の実施、包括的外部監査の導入、身体障害者手帳の発行などを行うこととなります。</li> <li>このように、国や県から権限を受け、行政サービスの向上を図ることによって、一層の自治体の自立性を高めることが可能となりますが、その一方で財政的な負担が生じますので、これらのメリット、デメリットについて、更に検討し、中核市への移行について判断してまいります。</li> </ul>

# 「市民の声を聴く会」報告書

## ●市政全般について

No.	発言項目	発言内容	会場	市側回答
16	パブリックコメントについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>意見として承る、という言葉が何回かであったが、普通は、意見として承るは、それで終わり。 そうならないように期待したい。 パブリックコメントについて、2度と意見を出さないとと思っている。 平成20～22年度のパブリックコメントの集約が載ったが、その中で、自治会が機能していないとあった。 許せなかったので、市民自治推進課に話しをしたら、パブリックコメントの担当は企画と言われた。 パブリックコメントは良いシステムだが、答えが出せないものは載せるべきではない。 載せるなら、それが、どうなったかも載せるべき。(意見)</li> </ul>	湘南台	<ul style="list-style-type: none"> <li>パブリックコメントの趣旨に基づき、寄せられた意見に対しては、市の考え方とその検討結果を類型化して公表しております。</li> </ul>
17	大庭土地問題について	<ul style="list-style-type: none"> <li>大庭での土地問題がずっとある。現在40坪の土地が遊休資産のまま。 情報開示されない。議事録もない。 住民が反論提案ができない。 そういうことをふまえて改革を。(意見)</li> </ul>	湘南大庭	<ul style="list-style-type: none"> <li>調査を充分に行いましたが、管財課が管理している土地で、条件に該当する土地はありませんでした。 具体的に地番が分かれば調査させていただきたいと考えております。</li> </ul>
18	予算について	<ul style="list-style-type: none"> <li>予算の立案の仕組みは縦割り、年度末執行もされている。 無駄遣いをチェックできる仕組みになっているのか？(質問)</li> </ul>	湘南台	<ul style="list-style-type: none"> <li>複数部門にまたがる施策は、横断的な調整を図り、予算の立案を行っています。 予算の内容によって、どうしても年度末支出になるものがありますが、早期の行政サービス提供となるよう予算執行の周知徹底を図っています。 また、予算執行のチェックについては、消耗品費や備品購入費等に対して必要最低限の経費となるよう予算執行計画によりチェックしているほか、工事費の入札残は基本的に執行凍結とし、さらに年度後半で工事発注が遅れているものは改めてその必要性を精査するなど、予算の執行状況や執行内容を適切にチェックすることにより、経費縮減に取り組んでおります。</li> </ul>

# 「市民の声を聴く会」報告書

## ●市政全般について

No.	発言項目	発言内容	会場	市側回答
19	藤沢市行政について	<ul style="list-style-type: none"> <li>行政が自治会へ求めてくるのは、市民の意見ではなく、市のやりたいことを押し付けているように感じる。(意見)</li> </ul>	鶴沼	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民の豊かな生活や安全安心のため、皆さんの意見を聞きながら地域の施策に取り組んでおり、その中で自治会、町内会にも協力を求めています。今後ともご理解、ご協力をお願いします。</li> </ul>
20	情報公開について	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報開示がまだ足りない。(意見)</li> </ul>	湘南大庭	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報公開制度の趣旨に則り、市ホームページ、市政情報コーナー等において市政情報の提供等の推進を図っているところですが、さらなる情報公開の推進に努めてまいります。なお、情報公開制度に関する研修を毎年行っていますが、今年度からは研究の機会や啓発回数をさらに増やしているところです。</li> </ul>
21	行政に対する要望について	<ul style="list-style-type: none"> <li>行政に対して市民の団体が直接要望をできるようにして頂きたい。(意見)</li> </ul>	村岡	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民の意見提案制度では、個人・団体を問わず市政に対しての意見や要望を文書やメール等で受け付けております。また、各担当課においても同様に意見等を受け付けております。</li> </ul>
22	自治会運営について	<ul style="list-style-type: none"> <li>自治会長が役員会の議決を経ないで、勝手に市役所に書類などを提出してしまうので、文句を言ったら、市民センターが情報をくれなくなり、チェックしたくても出来なくなった。なんとかしてほしい。(要望)</li> </ul>	湘南台	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種申請書類等につきましては、自治会の総意において提出をお願いしたいと考えております。なお、自治会運営にかかるご相談等に関しましては、市民自治推進課へお問い合わせください。</li> </ul>
23	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民の困っていることを助けられないのか。医療の差別、市の差別、知らぬ存ぜぬ。こんな体にされた。少しは考えてもらいたい。(意見)</li> </ul>	湘南大庭	<ul style="list-style-type: none"> <li>各課の業務の執行にあたりましては、市民の皆様ひとりひとりの立場に立ち、十分、説明を行い、公平な業務執行に努めております。今後も引き続き、公平かつ適正な業務執行に努めてまいります。</li> </ul>

# 「市民の声を聴く会」 報告書

## ● 市政全般について

No.	発言項目	発言内容	会場	市側回答
24	放射能対策について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 海岸・河口付近の放射能の測定について、市に依頼しても、県の管轄であると断られ、県に依頼すれば、国が、とたらい回されてしまったのは如何なものなのか。（意見）</li> </ul>	<p>鳩沼</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 放射能のモニタリングについては、主に国が策定したモニタリング計画に基づき、国及び都道府県、並びに空間放射線量が高い地域の自治体を実施しているところ です。 本市につきましては、国が定めるモニタリングの義務はございませんが、夏季には、多数の海水浴客が訪れ、また、年間を通してサーフィンなどマリンスポーツが行われていることから、市民や来藤者が安心して楽しんでいただけるよう、本市独自で、各海水浴場の海水及び引地川の河川水の放射能濃度、海岸の砂浜・引地川河口付近の砂州上での空間放射線量を測定し、ホームページ等で公表しております。 このように、海岸・河川・河口付近の放射能測定の結果については、積極的に情報公開しております。</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 焼却汚泥についても情報を隠ぺいしている。もっと情報の開示をしてほしい。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 下水汚泥焼却灰（ご意見では「焼却汚泥」）については、日々発生している全量を辻堂浄化センターで保管しております。これらの放射性物質濃度や浄化センター敷地境界での放射線量の測定を行い、市ホームページや、浄化センター正門等に設置しているお知らせ掲示板により、月2回のペースで測定結果を公表しており、情報を隠ぺいしている事実はございません。 ただし、新聞報道にありました下水汚泥焼却灰の再利用に関して、その受入をしている再資源化事業者の企業名等の公表は、同事業者が取組む震災復興及び他の自治体の事業にも極めて大きな影響を及ぼすことから、現時点での公表は行わず、今後の状況を判断した中で検討していくものと考えております。</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 河川の河口付近には周辺から放射性物質が集まってくるので、調査をお願いしたい。（意見）</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 海水及び河川水の放射能濃度は、不検出（定量限界値以下）であり、砂浜・砂州上での空間放射線量についても、平常時の範囲内になっており、特に問題はございません。</li> </ul>

# 「市民の声を聴く会」報告書

## ●市政全般について

No.	発言項目	発言内容	会場	市側回答
25	ゴミ袋について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミ袋の値段、京都は藤沢の半分。値下げの検討を。(意見)</li> </ul>	湘南大庭	<p>・有料指定収集袋制度につきましては、ごみの発生抑制、ごみの減量化・資源化を更にすすめるとともに、公平性の確保、環境の保全と創造、最終処分場の延命化を目的に導入いたしました。</p> <p>ごみの減量化・資源化の促進に大きな効果が得られており、この効果を継続的に維持するため、当面の間は、現在の価格を維持してまいりたいと考えております。</p> <p>また、京都市については、本市の約半額ですが、本市では無料回収しているビン・缶・ペットボトル・プラスチック製容器包装などの資源を有料化していますので、単純には比較できませんので、ご理解ください。</p>
26	武田薬品の請願について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・6月定例会に提出された武田薬品の請願結果はどのようになったか。(質問)</li> </ul>	村岡	<p>・この請願につきましては、2012年(平成24年)6月12日に開催された厚生環境常任委員会で審議され、不採択となり、最終的には、その後に開催された本会議におきましても、不採択となりました。</p> <p>なお、この請願の趣旨や本市に寄せられた皆様からのご意見については、研究所と近隣町内会長と本市で構成する連絡会議にお伝えしてまいります。</p> <p>また、この連絡会議の議事要録については、市政情報コーナーに配架し、構成町内会に回覧をお願いするなど、情報公開に努めてまいります。</p> <p>本市といたしましては、今後とも周辺住民の安全はもとより不安解消にも努めてまいりたいと考えております。</p>
27	公園整備について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東羽根沢公園、西羽根沢公園の樹木が植わっていて日照権の問題がある。公園整備の予算をとってほしい。(意見)</li> </ul>	湘南大庭	<p>・当公園は斜面緑地を利用した緑豊かな公園となっておりますが、開設から既に20年以上が経過しているため、樹木の生長により近隣住宅の日照に影響を及ぼしております。</p> <p>予算の確保は難しい面がございますが、今までも当公園の剪定を重点的に実施してきていることから、今後も継続して行うよう努めてまいります。</p>



# 「市民の声を聴く会」報告書

## ●市政全般について

No.	発言項目	発言内容	会場	市側回答
28	公園管理について	・植林，斜面林手入れをどうしていくのか。 行政と相談してうまくかじをとってほしい。（意見）	湘南大庭	・公園の緑は市民に潤いと安らぎを与えてくれる空間です。この緑を保全するとともに，公園利用者の安全性を確保するため，地域の方々のご意見をお聞きしながら見通しと照度を確保した樹木剪定に努めてまいります。
29	市道について	・市道で白線が消えかかっているところがある。市でできないか。（意見）	湘南大庭	・現在道路上のライン表示及び修繕は，各センター・公民館において実施しておりますが，管理道路が膨大なため全てにおいて対応することが困難な状況にあります。 今後，優先順位を見極めると共に，予算の確保や施工の集約化など効率的な実施に努めてまいります。
30	その他	・市内のトンネル全てにラジオが入るようにするべきでは。（意見）	湘南大庭	・市が管理している大庭トンネル・藤沢駅北口地下道は，ラジオ（AM）受信が出来る装置を設置しており，また村岡隧道ほかについてもラジオ（FM横浜）の受信が可能となっております。 なお，県管理のトンネル等については，現状では，受信ができませんので，いただいたご意見を踏まえ県へ要望してまいります。
31	中学校給食について	・教師の立場で中学校給食を食べた教師がない。 デリバリー方式の方が，給食費の未納が多くなると思う。 どう対応していくのか。 1食240円の給食費を4人が未納すれば年間100万円を超える。よく考えて，会計のあり方をしっかりしてほしい。（意見）	湘南台	・現在，学識経験者や教員・保護者等からなる中学校給食検討委員会において，中学校給食のあり方について研究しており，その結果を参考として，中学校給食について会計のあり方も含めて教育委員会の考えをまとめてまいります。
32	小学校のプールについて	・小学校に勤務しているが，プールの底に穴が開いている。 また，地盤も陥没しているところがある。現状の調査をしてほしい。 応急措置でも良いので。（要望）	湘南台	・ご意見をいただいた後，早急に調査を実施した結果，該当校が判明いたしましたので，来年度のプール使用開始までに対応いたします。
33	文化行政について	・市の文化程度が低い。 ミュージアム構想。 文化発進の拠点が無い。 文化のレベルアップをはかるべき。 文化の継承をどのように考えているのか。（意見）	湘南大庭	・音楽分野では，市民オペラの開催などをはじめ，様々な事業に取り組む中で文化の発展に努めてまいります。 一方，美術館，博物館等，歴史資料を展示する施設はありませんが，今までに収集した文化・歴史資料は，市民ギャラリー常設展示室を中心として機会あるごとに展示公開し，活用に努めてまいります。 また，収集資料の保存・継承にも努めてまいります。

# 「市民の声を聴く会」報告書

## ●市政全般について

No.	発言項目	発言内容	会場	市側回答
34	選挙について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市長選1/3の投票率で決めていいのか。(意見)</li> </ul>	湘南大庭	<ul style="list-style-type: none"> <li>・投票率の向上に向け、選挙管理委員会では、有権者が政治と選挙にできるだけ関心を持っていただけるよう日頃から啓発活動を行うとともに、投票環境の向上を図るため、市内に期日前投票所を6箇所、当日投票所を74箇所整備してまいりました。 今後も引き続き投票率向上のために努めてまいります。</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・投票はえんぴつではなくボールペンで。(意見)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・公職選挙法上、特に定めはありませんが、次のような理由により各投票所に鉛筆を備え付けております。</li> <li>① ボールペンを使用した場合、インクが滲んで文字が不鮮明になることがあり、開票の際に判読できない恐れがあります。</li> <li>② 鉛筆は、筆圧をあまりかけなくても書くことができるため、高齢者や上肢が不自由な方でも記入しやすい。</li> </ul>