事業計画書⑨

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　　(2)講座の実施に関する提案

(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案

(5)提案の実現性

(1)業務要求水準との適合性

管理区域・業務範囲の理解

業務内容

No.	対応業務	中心運営企業
1	藤沢市民センター･労働会館貸室に関する業務	相鉄企業
2	本施設及び設備の維持管理に関する業務	工匠
3	就労支援及び資格の取得に支援する講座等の開催に関する業務	キャリアドライブ
4	本施設の設置目的を効果的に達成するために必要な業務	相鉄企業
5	レストラン事業に関する業務	エムワイ
6	その他の業務	相鉄企業

業務範囲

No.	施設名	業務区分	
		施設維持管理	運営業務
1	藤沢市民センター	指定管理者	一部貴市 一部指定管理者
2	労働会館		指定管理者
3	生涯学習活動推進室		貴市
4	藤沢市民図書室		貴市
5	藤沢西部地域包括支援センター		民間事業者
6	東南部障がい者地域相談支援センター （おあしす）		民間事業者
7	藤沢西部地区ボランティアセンター「きずな」		民間事業者
8	放課後児童クラブ「かがやき児童クラブ」		民間事業者
9	藤沢子どもの家		藤沢市みらい創造財団
10	若年者就労支援事業 （ユースサポート･ユースワークふじさわ）		民間事業者
11	5階団体活動室(2 室)		団体
12	5階管理諸室		団体
13	レストラン		指定管理者

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　　(2)講座の実施に関する提案

(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案

(5)提案の実現性

(2)講座の実施に関する提案

基本的な考え方

藤沢市民が藤沢で働き、藤沢で活躍できる環境支援

・本施設の労働会館で実施する講座は、構成企業の株式会社キャリアドライブが行います。

・藤沢市で働いてもらいたい、長く活躍してもらいたいという想いを強く持ち、藤沢市民のニーズや環境に適した講座を実施します。



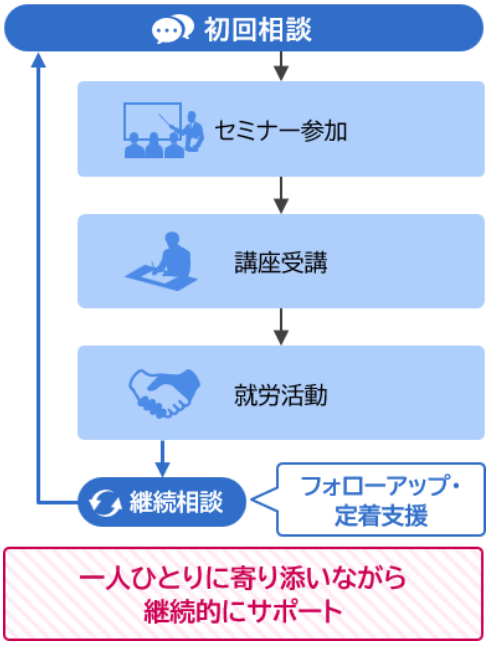
就労支援講座

主な特色

藤沢市民に寄り添う就労支援と継続的なキャリア形成支援

・F プレイスにおける講座運営は、講座を開催すること自体を目的とするのではなく、藤沢市民一人ひとりが自分らしい働き方を見つけ、安心して働き続けられるよう支援することを目的とします。

・第 3 期では、市民ニーズや社会情勢の変化を踏まえ、就労支援講座・セミナー、働き方相談室、関係機関との連携を有機的に組み合わせ、「学び」で終わらない、**相談から継続的なキャリア形成へとつながる伴走型の就労支援を推進**します。



就労支援フロー

【市民ニーズに応じた体系的な就労支援講座の実施】

・就職氷河期世代、女性、中高年、若年者、障がいのある方など、それぞれのライフステージや就労課題に応じた講座を体系的に実施します。自己理解、キャリアデザイン、コミュニケーション、メンタルヘルス、デジタル活用など、就労に必要な基礎力を身に付ける講座を計画的に実施するとともに、受講者アンケートや働き方相談室に寄せられる相談内容を分析し、市民ニーズや社会情勢の変化に応じて講座内容を継続的に見直します。

【「働き方相談室」を核とした伴走型支援】

・第 3 期では、「働き方相談室」を就労支援の中核として位置付けます。キャリア相談を入口とし、一人ひとりの状況や目標に応じて適切な講座やセミナーへつなぐとともに、受講後も振り返りや継続相談を行うことで、主体的なキャリア形成を支援します。また、必要に応じてハローワーク藤沢、バックアップふじさわ（藤沢市障がい者社会的雇用推進センター）、社会保険労務士、医療・福祉機関などと連携し、市民一人ひとりに適した支援へ円滑につなぐ体制を構築します。

【時代の変化に対応した講座運営】

・社会環境や働き方の変化に対応するため、生成 AI などのデジタル活用、キャリアデザイン、メンタルヘルスなど、時代のニーズに応じたテーマを積極的に取り入れます。また、対面とオンラインを組み合わせたハイブリッド形式を基本とし、現役世代や子育て世代など、多様な市民が参加しやすい受講環境を整備します。

【つながる支援」による継続的なキャリア形成支援】

・講座・セミナー・働き方相談室・関係機関との連携を一体的に運営し、「相談して終わり」「講座を受けて終わり」とならない継続的な支援を推進します。利用者一人ひとりの状況やライフステージに応じて、その時々に必要な支援へつなぎながら、自立したキャリア形成を継続的に支えるとともに、藤沢市全体で市民の「働く」を支える施設運営を目指します。

事業計画書⑨

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　　(2)講座の実施に関する提案

(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案

(5)提案の実現性

▌貴市との協力体制

・上記、藤沢市民のニーズに合わせた講座と密接に連携した個別の働き方相談（キャリアコンサルティング）を藤沢市ならではの地域特性を熟知した専門家（キャリアコンサルタント）が実施します。

・さらに相談内容の高度化・複雑化への的確な対応のため、藤沢市の実施する社会保険労務士による「労働相談」や、生活支援の相談窓口である「バックアップふじさわ」といった関係部署と密接した連携を図り、藤沢市民に寄り添った支援ができるよう包括的に対応します。

・相談から就労まで切れ目のない支援体制を構築し、地域全体で支える就労支援の実現を目指します。

・広報活動について、市の広報誌である「広報ふじさわ」へ募集の広告を掲載していただくと同時に、藤沢市を拠点とする当社ならではの立地を活かし、グループ会社の藤沢高等自動車学校、三共自動車学校へセミナーのチラシを配架し、全社一丸となって広報活動に努めます。

▌時代に応じた講座の開催方法

・講座の実施にあたっては、対面開催に加え、オンラインおよびオンデマンド配信を組み合わせたハイブリッド型で実施している。これにより、利用者の状況やニーズに応じた柔軟な受講環境を提供しています。

・今後も社会状況の変化に応じ、オンライン活用を含めた多様な開催手法を継続し、より多くの市民が参加しやすい環境整備を進めるとともに、支援サイクル全体の質の向上を図っていきます。

▌広報の充実

・第 3 期ではセミナー及びキャリアカウンセリング対象者が藤沢市内在住・在勤者であることを踏まえ、藤沢市内に向けた広報を一層充実させます。

・紙媒体については広報ふじさわ、湘南えるなどへ掲載、働き方相談室利用者へセミナーチラシの配布反対にセミナー参加者へ働き方相談室のチラシ、配布など、市民一人ひとりに届くような方法で広報を行っていきます。また、藤沢市内の公共施設や関係機関、地域に根ざした拠点を活用しながら、必要な方に必要な情報が届くよう、地域性を意識した周知を行います。

・あわせて、デジタル媒体では藤沢市公式 LINE や相鉄 Style アプリなどの幅広い世代の市内在住・在勤者に向けた効果的な情報発信に努めます。



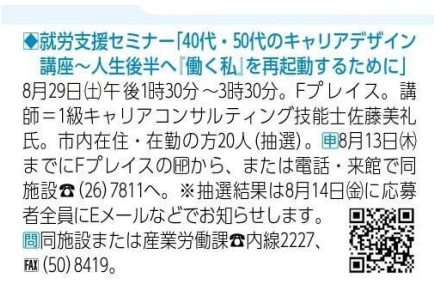
湘南える記事



チラシ類



広報ふじさわ・湘南える



◆就労支援セミナー「40代・50代のキャリアデザイン講座～人生後半へ『働く私』を再起動するために」

8月29日㈮午後1時30分～3時30分。Fプレイス。講師＝1級キャリアコンサルティング技能士佐藤美礼氏。市内在住・在勤の方20人（抽選）。申8月13日㈭までにFプレイスの窓口から、または電話・来館で同施設☎(26)7811へ。※抽選結果は8月14日㈮に応募者全員にEメールなどでお知らせします。問同施設または産業労働課☎内線2227、FAX(50)8419。

広報ふじさわ記事

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　　(2)講座の実施に関する提案

(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案

(5)提案の実現性



具体的な取組

就労支援講座

・次ページに当社の提供する「藤沢市労働会館における就労支援に関する講座一覧」を添付します。これらの講座の講師は原則として就職支援の専門職である国家資格キャリアコンサルタント、またはキャリアに関する学識者が担当するようにします。「藤沢市藤沢市民センター・労働会館等複合施設指定管理者管理運営の基準」にある 5 各種業務の詳細（３）就労支援等に関する業務にあるように

①就職氷河期世代
②中高年齢者向け
③障がい者向け

を基本講座と位置づけます。

・基本講座（①～③）を軸として、市民一人ひとりの状況や課題に応じた学びを提供するため、オプション講座（④～⑪）を体系的に実施します。

・オプション講座では、自己理解や応募書類作成、面接対策、生成 AI 活用など、就職活動から就職後までを見据えた実践的な内容を提供します。

・女性デジタル DX（⑫・⑬）では、デジタルスキルと生成 AI の活用を通じて、女性の就労・再就職及びキャリア形成を支援します。

・社会情勢や雇用環境、市民ニーズの変化を踏まえ、講座内容を継続的に見直しながら、柔軟に企画・実施します。

2027年度就労支援年間スケジュール案

種　別	形　式	No.	タイトル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
基本講座	セミナー	①	就活スタートセミナー（就職氷河期・ひきこもり等）										◎		
		②	オープン就労・クローズ就労					◎							
		③	40代・50代キャリアデザイン					◎							
オプション講座	セミナー	④	自己理解セミナー			◎			◎			◎			◎
		⑤	履歴書作成セミナー						◎			◎			
		⑥	面接対策セミナー							◎			◎		
		⑦	模擬面接実践講座								◎		◎		
		⑧	AI活用実践講座	◎	◎										
		⑨	アサーション				◎								
		⑩	アンガーマネジメント											◎	
		⑪	職場のメンタルヘルス												◎
女性デジタルDX	セミナー	⑫	Excel×生成AI体験			◎									
		⑬	女性デジタル人材育成							◎◎◎	◎◎◎				

働き方相談室（キャリアカウンセリング）	通年開催（事前予約制）

※ ◎は 1 回、◎◎◎は同月内 3 回を表します。

事業計画書⑨

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　　(2)講座の実施に関する提案

(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案

(5)提案の実現性



【基本講座一覧】

就労支援講座　～基本講座～

区分	No	タイトル	対象	内容	時間（H）	開催（回）	定員（人）	方向性
基本講座	①	就活スタートセミナー（就職氷河期・ひきこもり等）	就労困難者	就職活動の第一歩を支援	2.5	1	20	継続
	②	オープン就労・クローズ就労	障がいのある方等	働き方の選択肢を学ぶ	2	1	20	継続
	③	40 代・50 代キャリアデザイン	中高年	人生後半の働き方を考える	2	1	20	継続

※2026 年度実施内容をベースに、第 3 期指定管理に向けた検討資料
※市の意向を踏まえ、資格取得講座は縮小・廃止を想定。代わりに『働き方相談室』を中心とした継続支援を強化する方向で検討。
※講座内容・時間・開催回数・定員は仕様書に基づき調整予定。

【オプション講座】

就労支援講座　～オプション講座～

区分	No	タイトル	対象	内容	時間（H）	開催（回）	定員（人）	方向性
オプション講座	①	自己理解セミナー	求職者	適職・キャリアの方向性整理・仕事理解	3	4	20	継続
	②	履歴書作成セミナー	求職者	応募書類作成	2	2	20	継続
	③	面接対策セミナー	求職者	自己 PR・面接対策	3.5	2	20	継続
	④	模擬面接実践講座	求職者	模擬面接	2.5	2	20	継続
	⑤	AI 活用実践講座	求職者	生成 AI 活用	2	2	20	拡充
	⑥	アサーション	一般	コミュニケーション	2	1	20	継続
	⑦	アンガーマネジメント	一般	感情コントロールやハラスメント防止	3	1	20	継続
	⑧	職場のメンタルヘルス	一般	ストレスマネジメントやセルフケア、睡眠、健康づくり	2.5	1	100	継続

【女性デジタル人材に関するセミナー】

区分	No	タイトル	対象	内容	時間（H）	開催（回）	定員（人）	方向性
女性デジタル人材	①	Excel×生成 AI 体験	女性	AI・Excel 体験	2.5	1	50	拡充
	②	女性デジタル人材育成	女性	生成 AI・Excel 実践	4	6	30	拡充

【その他】

講座・セミナー	内容
AI・DX リテラシー講座	AI との付き合い方、情報の真偽判断、著作権、個人情報保護など、AI 時代に必要な基礎知識を学びます。
AI 仕事術講座	AI を活用した資料作成、情報整理、議事録作成、業務効率化などを実践的に学びます。
AI 活用実践講座	実際に AI を活用しながら、仕事や日常生活への応用方法を体験します。
AI 時代の働き方セミナー	AI では代替できない「考える力」「判断する力」「対話する力」「創造する力」の重要性を学びます。
多様な働き方セミナー	障がいのある方や就労困難者を対象に、多様な働き方や合理的配慮、支援制度について学びます。
女性キャリアアップ講座	女性の再就職やキャリアアップを支援するため、デジタルスキルやライフイベントと仕事の両立について学びます。

事業計画書⑨

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　　(2)講座の実施に関する提案

(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案

(5)提案の実現性

▌働き方相談室（キャリアカウンセリング）

～藤沢市民一人ひとりの「働く」に寄り添い、就職・就労の実現から職場定着、キャリア形成までを支える伴走型支援～

・F プレイス「働き方相談室」は、藤沢市民一人ひとりの「働く」に関する様々な課題や悩みに寄り添い、就職・転職・キャリア形成・職場での悩みなど、多様な相談に対応する個別相談窓口です。

・国家資格キャリアコンサルタントが、相談者一人ひとりの状況や希望を丁寧に伺い、専門的な知見に基づき、就職・就労の実現に向けた支援はもちろん、就職後の職場定着やキャリア形成までを見据えた継続的な支援を行います。

・第 2 期では、相談者は 40 代・50 代が中心となっており、就職・転職・キャリア形成、仕事と家庭の両立など、多様な相談ニーズに対応しました。また、対面相談を基本としながらオンライン相談にも対応し、相談者一人ひとりに寄り添った伴走型支援を実施しました。

【就職・就労を実現する個別相談】

・就職・転職活動中の方だけでなく、在職者、子育て世代、中高年、若年者、障がいのある方など、多様な市民の相談に対応します。

・履歴書・職務経歴書の添削や面接対策、キャリア形成、職場での悩み、人間関係など、一人ひとりの状況や課題に応じた個別支援を行い、自立した就職・就労の実現を支援します。

【講座と連動した伴走型支援】

・相談を入口として、各種講座やセミナーへつなぎ、受講後も継続的なフォローを実施します。

「相談→講座・セミナー→就職活動→就職・職場定着→継続相談」という支援サイクルを構築し、単発で終わらない継続的な就労支援を実現します。

【地域ネットワークを活かした支援】

・相談内容に応じて、関係機関と連携し、市民一人ひとりに適した支援へ円滑につなぎます。

・働き方相談室を地域の就労支援ハブとして機能させ、地域全体で利用者を支える支援体制を構築します。

【第 3 期における取組】

・講座・セミナー・関係機関との連携を一体的に運営することで、就職・就労の実現を第一の目標とし、その後の職場定着やキャリア形成までを見据えた継続的な支援を強化します。

・また、厚生労働省が推進する「開発的支援」の考え方を踏まえ、課題解決だけを目的とした相談ではなく、利用者一人ひとりが自らの強みや可能性に気づき、自律的にキャリアを形成し、変化する社会の中でも主体的に能力を発揮できるよう支援します。

・就職をゴールとするのではなく、安心して働き続け、自らの能力を発揮し続けられる力を育む伴走型支援を実践します。

・さらに、SDGs の理念である「誰一人取り残さない」の考え方のもと、**年齢、性別、障がいの有無、就労状況にかかわらず、多様な市民一人ひとりに寄り添った支援を行い、持続可能な地域社会の実現と、藤沢市における就労支援の充実に貢献**してまいります。

SDGs の取り組み

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　　(2)講座の実施に関する提案
(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案
(5)提案の実現性

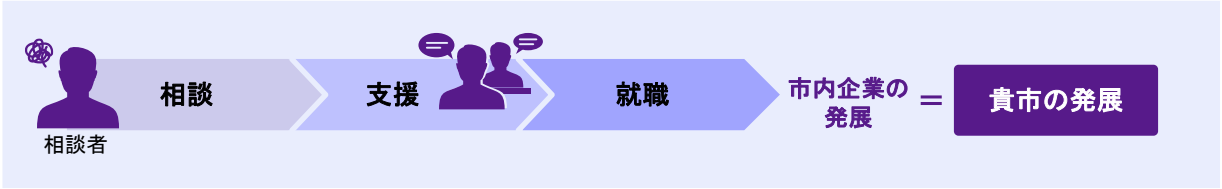
働き方相談室一覧

形　式	分　類	対　象	内　容	時間(H)	開　催
一般	キャリア形成個別相談	就労中またはこれから就労を希望される方	仕事や職場の人間関係 仕事に関する悩み 今後のキャリアについて 働き方について	1	毎週水曜日 9:30～17:30 毎週木曜日 9:30～17:30 毎週日曜日 9:30～17:30 ※原則予約制

・座学による就労支援講座だけでなく市民ひとりひとりに合わせてきめ細やかな就労支援が出来るように、職業指導の専門的知識を有する国家資格キャリアコンサルタントによる働き方相談（キャリアカウンセリング）を週 4 日（水・木・金・日曜日）事前予約制にて提供します。
・就労支援講座と働き方相談が有機的に連動した利用者満足度の高い藤沢市藤沢市民センター・労働会館複合施設「F プレイス」の就労支援の実現を目指します。



働き方相談室



就労支援フローの考え方

働き方相談室（キャリアカウンセリング）の利用状況（2025 年度）

2025 年度　年間利用実績

項目	実績
利用者数	255 名
相談件数	287 件
男性利用者	80 名
女性利用者	175 名
男性相談件数	90 件
女性相談件数	197 件
オンライン相談	12 件

年代別相談件数

年代	件数	構成比
20 代	33 件	11.50%
30 代	36 件	12.50%
40 代	146 件	50.90%
50 代	56 件	19.50%
60 代以上	16 件	5.60%
合計	287 件	100%

月別相談件数

月	利用者数	相談件数
4 月	19 名	23 件
5 月	26 名	28 件
6 月	22 名	24 件
7 月	24 名	25 件
8 月	24 名	27 件
9 月	16 名	17 件
10 月	23 名	28 件
11 月	26 名	27 件
12 月	20 名	22 件
1 月	17 名	18 件
2 月	18 名	20 件
3 月	20 名	28 件
合計	255 名	287 件

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　　(2)講座の実施に関する提案

(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案

(5)提案の実現性



働き方相談室チラシ

▌雇用労働相談室の活用

・就労支援セミナー、資格取得E-ラーニング講座、予約制の働き方相談に加えて、藤沢市、神奈川県及び近隣エリアから提供される就労に関する情報がいつでも取れる場として、「雇用労働相談室」を活用し、常駐するキャリアコンサルタントが市民一人ひとりの就労支援を行います。

▌フォローアップアンケートの導入

・第２期では受講者アンケートを通じて、市民ニーズや講座内容に対する満足度、改善点などを把握し、講座内容の見直しやテーマ設定に活用することができました。一方で、講座終了時点での評価が中心となっており、受講後の就職・転職・資格取得・キャリア形成など、その後の変化や成果を継続的に把握する仕組みについては、さらに充実させる必要があると考えています。

・第３期では、**講座終了後に一定期間を経て実施するフォローアップアンケートを導入**し、就職・転職・資格取得・キャリア形成など、受講後の状況を継続的に把握します。

・また、「働き方相談室」においても、相談終了後のフォローアップアンケートを実施し、就職・就労状況や職場定着、相談後の変化などを継続的に確認するとともに、必要に応じて追加相談や関係機関への支援につなげます。

・収集したアンケート結果は、講座内容や相談支援の改善、事業評価、関係機関との連携強化に活用するとともに、「相談 → 講座 → 就職・就労 → 職場定着 → 継続支援」という伴走型支援の充実につなげ、PDCA サイクルによる継続的な事業改善を推進してまいります。



フォローアップアンケート

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　　(2)講座の実施に関する提案

(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案

(5)提案の実現性

(3)レストラン事業に関する提案

3+3CAFE（レストラン）の特徴

この場所で街の人、物、生産者が　食を通じて　集い　繋がる

【3+3CAFE 概要】

・東海道五十三次の「6」番目の宿場町である藤沢は、人とモノが交流し賑わい、発展してきた街です。私たちは「6」という数字に強いメッセージを感じました。3+3CAFE は人と人、産地をつなぐ藤沢の新たな拠点、F プレイスの「6」階、富士山と江の島を望む素晴らしい場所から新たなイノベーションを生み出していきます。



3+3CAFE

第３期への決意

・3+3CAFE は、開業以来、レストランとしての役割にとどまらず、地域住民、施設利用者、行政、地元生産者をつなぐ場として歩んでまいりました。これまで培ってきた地域との信頼関係、地産地消の取組、多世代が集う場づくり、大規模な催事や貸切利用にも対応してきた運営力は、当レストランの大きな強みです。

・第 3 期においては、これまでの実績を礎に、地域連携をさらに深めながら、誰もが安心して利用できる交流拠点としての価値を一層高めてまいります。

・公共施設にふさわしい安全・衛生管理と、時代の変化や利用者ニーズに応じた質の高いサービスを継続し、地域に長く親しまれるレストラン運営を推進してまいります。

・以上を踏まえ、3+3CAFE では、藤沢市が掲げる基本コンセプト及び提案事項に沿って、以下の５つの柱に基づきレストラン事業を展開します。

１．人が集い、つながる交流拠点の形成

・3+3CAFE は、本施設を訪れる方々が気軽に利用できる飲食の場であると同時に、**地域住民、施設利用者、勤労者など多様な人々が自然に集い、交流できる場**として運営します。サークル活動や会議、講座等の前後に立ち寄りやすい環境を整えることで、施設利用の延長線上に交流が生まれる場を創出します。

・世代や利用目的を超えたつながりが生まれるよう、地域と連携した企画やイベント等も取り入れ、施設全体のにぎわいづくりと活性化に寄与します。

3+3 ウェディング

・3+3 ウェディングは、湘南の海や富士山、江の島を望む開放的なロケーションを活かし、藤沢ならではの魅力を感じられる結婚式を提供しています。人生の節目となる特別な一日を通じて、市内外から訪れる新郎新婦やゲストに藤沢の景観や地域資源の魅力を体感していただくことで、本市のシティプロモーションや交流人口の創出にも寄与しています。


3+3 ウエディングの様子

・結婚式当日に撮影された写真や映像が SNS や口コミを通じて広く発信されることで、藤沢の魅力を全国へ届ける機会にもつながっています。これまでご利用いただいたお客様からは、景観の良さ、料理、スタッフの対応、アットホームな雰囲気について高い評価をいただいており、結婚式後も記念日やご家族でのお食事等で再来店されるなど、継続的な関係づくりにもつながっています。

・当事業は、地域に根ざしたウェディングとして、地元事業者や地域資源との連携を活かしながら、藤沢ならではの価値を感じていただける場を創出してまいりました。第３期においても、こうした取組を継続し、人生の節目を彩る特別な時間の提供を通じて、人と地域をつなぎ、藤沢市の魅力発信に貢献してまいります。

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　　(2)講座の実施に関する提案

(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案

(5)提案の実現性

四季に応じたイベント

・バレンタイン、ひな祭り、ハロウィンなど季節に応じたイベントを開催します。

・期間限定のメニューや子ども向けのサービスなど、時期に応じた内容で開催します。



バレンタインスイーツ

父の日・母の日イベント

・当日、来場したお父さん、お母さんへドリンク一杯無料等のプレゼントを用意することで、普段親子で外食する機会の少ない方々の親孝行のきっかけとして、また、普段子育てや仕事で頑張る親御さんに“お疲れ様です”の意味も込めて、食を通してプレゼントやイベントを開催します。



母の日プレート

年間スケジュールイベント･企画例

月	イベント･企画名	期間
1 月	門倉組賀詞交換会	1/6
	F プレイス賀詞交換会	1/9
2 月	バレンタインスイーツ	2/1～2/14 まで
	女子会プラン	2/1～継続中
3 月	ひな祭りスイーツ	3/3 限定
	卒業･送別会コース	3/1～4/1 まで
4 月	お花見テイクアウト 春野菜フェア	4/1～4/30
5 月	母の日ランチ	5/9～5/11 まで
	テラス BBQ スタート	5 /1～継続中
6 月	父の日	6/13～6/15 まで
	レモネードフェア	―
	雨の日サービス	―
7 月	七タイベント	7/1～7/7 まで
	冷製パスタ	7/1～8/30 まで
	ビアガーデン	7/1～
	BBQ フェア	7/1～

月	イベント･企画名	期間
8 月	花火大会プラン	8/1～
	ミニプール	8/1～
	お子様イベント （プロジェクター上映）	8 月平日
9 月	敬老の日	9/15 限定
	シャインマスカットフェア 季節のパフェ	9/1～9/30
10 月	F プレイス祭り	10/18.19
	ハロウィン･かぼちゃメニュー	10/1～10/31 まで
	仮装来店特典･くじ引き	10/1～10/31 まで
11 月	ボジョレーヌーヴォー	11/20 スタート
	忘年会シーズン	―
12 月	クリスマスコース	12/16～12/25 まで
	ローストチキン	12/23～12/25
	年末感謝祭	―

地域との連携事業

・第 2 期では沖縄県とコラボした飲食事業者向けの泡盛文化体験講座を 3+3CAFE で実施しました。

・第 3 期においても藤沢市内外問わず、地域との連携した事業を行うことで、市民の皆様が集うきっかけをつくっていきます。



団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　(2)講座の実施に関する提案

(3)レストラン事業に関する提案 (4)特色ある提案

(5)提案の実現性

2．多様な利用に応える営業・商品サービスの充実

・公共施設内のレストランとして、利用しやすい営業時間と価格設定を基本とし、昼食、軽食、喫茶、夕食、懇親利用まで幅広いニーズに対応できる営業を行います。ランチタイムには気軽に利用できる食事メニューを、夜間には酒類の提供に合うメニューも取り揃え、多様な利用シーンに応じたサービスを提供します。

・会議室利用者や施設内で飲食を希望する方に向けて、衛生管理に十分配慮した弁当販売やデリバリー対応にも努め、施設全体の利便性向上を図ります。

▌様々なニーズに合わせた活気あふれる運営

・当レストランの営業時間は、11 時～21 時となっており、ランチ営業だけでなく、ディナー営業にはお酒も加え、１日を通して様々なお客様によろこんでいただけるような形態となっています。

・従来の公共施設の概念を超えた“集い、つながるレストラン”を実現します。

・その上で、レストランとしての機能はもちろんのこと、場所貸しやワークショップの場など、様々なお客様のニーズに対して臨機応変に対応します。

▌各種お弁当販売・ケータリングサービスの実施

・会議室など諸室を利用される方や館内各施設のスタッフのニーズに合わせ、地産地消のお弁当の予約注文、レストラン前での販売やご要望に沿ったケータリングサービスの他、夜の懇親会などにも対応します。



ケータリングサービス

▌会議室利用者への特典

・会議室利用者の利便性向上と施設全体の利用促進を図るため、市民センターとの連携を前提に、会議室利用者を対象とした特典制度について検討します。

・対象内容としては、弁当注文、ケータリングサービス、店舗での飲食利用等を想定し、会議や講座、各種活動の前後に利用しやすい仕組みづくりを進めます。

3．展望とテラスを活かした魅力の創出

・3+3CAFE は、江の島や富士山を望むことができる立地特性を活かし、**公共施設でありながら魅力と特別感のある空間づくり**を行います。店内においては、誰もが気軽に利用でき、落ち着いて過ごせる雰囲気を大切にし、食事だけでなく休憩や交流の場として快適に利用できる環境を整えます。また、展望テラスについては積極的な活用を図り、椅子や机、日除け等の備品を適切に整備・管理するとともに、日常利用に加え、季節感のある企画やイベント等にも活用し、本施設ならではの魅力を高めます。

▌パーティー会場としての役割

・新型コロナウイルスの影響により、人と人の出会いや交流の機会は減少傾向にあります。そこで、3＋3CAFE を会場とした街コンを開催し、幅広い年代が気軽に交流できる場を創出します。また、藤沢市での出会いが「思い出の地」となることで、将来的に藤沢市へ住み続けたい、あるいは住んでみたいと感じるきっかけづくりを目指します。地域への愛着を育むとともに、定住促進や地域コミュニティの活性化につなげ、市の魅力向上に貢献します。

・仲間内だけでパーティーをやりたい方々への場所の提供やイベント等を開催します。
例）バーベキュー・ジャズライブ・花火大会イベント等






パーティー会場としてのサービスイメージ

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　　(2)講座の実施に関する提案

(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案

(5)提案の実現性

▌テラス BBQ

・展望テラスを使用し、各種 BBQ プランを用意して手ぶらで BBQ を楽しんだり、お客様自身で食材を持ち込んで BBQ を楽しめる「テラス BBQ」を開催します。

・地域の少年団や町内のイベント、演奏会などを企画して富士山、江ノ島を眺めながら使ってもらうことも想定しています。※消防の許可取得済み





テラス BBQ の実施

4．藤沢の食資源を活かす地産地消の実践

・地産地消の観点から、**藤沢市内産食材を積極的に活用し、地域の食資源の魅力を来館者に伝えるレストラン運営**を行います。地元の生産者や事業者とのつながりを活かし、野菜、加工品、水産物等の多様な市内産食材をメニューに取り入れることで、安心・安全で地域性のある食の提供に努めます。

・地産地消の取組を通じて地域経済の循環にも貢献し、食材の背景や生産者の想いが感じられるレストランとして、藤沢らしさを体感できる場づくりを進めます。



地元食材を使用したスムージー

▌地元の会社だからできる地産地消の食材の活用

・当社の地元の生産者との強いつながりを活用し、多くの地産地消の食材を仕入れることができます。

レストラン地産地消食材仕入一覧

	取引先	取引商品
藤沢市	大平花園	ベビーリーフ、マイクロリーフ
	株式会社ノルマ	藤沢産生ハム、鵠沼魚醤
	にこにこ農園	バターナッツ や葉物、根菜まで季節ごとの野菜
	株式会社グリーンキャビア	藤沢産海ぶどう
	POURQOI？	パン（チャバタやバーガーバンズ）
	藤保水産	江ノ島しらす（コースが入った時など）
	中戸川さん	トマト
	井出農園	トマト（ケチャップ用）
	千葉さん	藤沢軍鶏
	藤沢ビール	ビール
	ヒロシファーム	なす、とうもろこしなど
	金子養鶏場	玉子
	湘南グリーンサービス	観葉植物
その他湘南地域	ソフトクリーム	湘南牛乳
	小田原	レモン、湘南ゴールド
	中川食肉	相州牛
	大貫さん	玉ねぎ

▌朝市・マルシェの開催

・藤沢産利用推進店であることを活かし、藤沢市の地産地消の朝市・マルシェを開催します。

・6 階のレストランではなく、1 階や 2 階の玄関口で安全を確保しながら実施することで、本施設との地域のつながりの強化、本施設へ気軽に足を運んでもらえるきっかけづくりと実現します。

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　　(2)講座の実施に関する提案

(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案

(5)提案の実現性

5．公共性と持続可能性を両立する運営体制

・3+3CAFE は、公共施設内のレストランとして、誰もが安心して利用できる開かれた運営を行います。障がい者雇用についても積極的に取り組み、多様な人材が活躍できる場づくりを進めることで、地域に根ざした包摂的な運営を実現します。

・衛生管理や安全管理を徹底し、安定的かつ継続的なサービス提供に努めるとともに、規格外食材の活用やフードロス削減等、持続可能性に配慮した取組も推進します。**公共性と事業性の両立を図りながら、地域に長く親しまれるレストラン**を目指します。

▌SDGs への取組



沖縄県との交流イベント

・第 2 期では沖縄県との交流イベントにおいて泡盛の酒かすを藻に食べさせて塩を作る取組を参加者に学んでいただく機会を提供しました。

・規格外の食材を積極的に仕入れ、料理教室などのイベントで食材を使用することでフードロス減少に取り組みます。

・子どもたちの貧困対策や孤立防止は、地域社会の重要な課題であると認識しています。当社ではこれまで、地域の子ども食堂へハンバーガーのバンズを定期的に無償提供し、食を通じた地域貢献に取り組んでまいりました。こうした会社全体の取組を活かし、3+3CAFE においても、子ども食堂や地域団体との連携を含めた同様の支援のあり方を検討し、地域に寄り添う運営を進めてまいります。

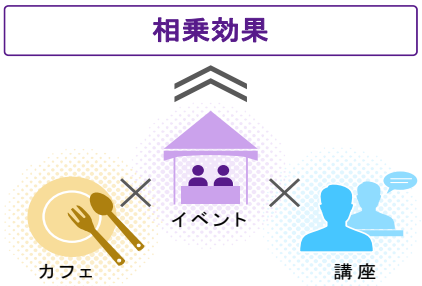
(4)特色ある提案

複合施設だからこそできるコラボによる相乗効果

【キャリアドライブが実施する講座×エムワイ運営 3+3CAFE】

・就活において企業の求めるスキルとして上位に位置付けられる「コミュニケーションスキル」に特化した「ワークショップ」を、リラックスした環境の中で身に付けるために、F プレイス 6F「3+3CAFE」のゆったりとしたオープンスペースでの開催をすることで、就労支援からカフェへの送客が期待できます。

・キャリアドライブのカウンセリング受講者が 3+3CAFE で勤務している実績もあることから、施設内での就労支援協力も可能な体制になっています。



企業同士のコラボによる相乗効果

【相鉄企業が実施する事業×エムワイ運営 3+3CAFE】

・多世代交流事業として実施する事業（ワークショップ）などに焼き菓子の提供などで 3+3CAFE と協力して実施します。

・現指定管理期間においてレストランにて実施したワークショップは非常に好評であり、引き続き実施を計画します。



3+3CAFE でのワークショップ

【相鉄企業が実施する事業×キャリアドライブが実施する講座】

・多世代交流事業の中で子どもを対象とした事業で送迎に来た保護者の方が子どもの事業参加中はいちど帰宅してしまうケースをよく目にしたため、子ども向けの多世代交流事業と同じ時間帯に保護者向けのセミナーを実施することで、子ども、保護者ともに F プレイス内で過ごしていただくことが可能となります。



子ども向け事業×大人向けセミナー

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　　(2)講座の実施に関する提案

(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案

(5)提案の実現性

▌勤労者福祉事業の実施

・講座の実施に関する提案でも述べたような就労支援講座や資格取得支援講座以外に、厚生労働省が提案している「仕事と治療の両立支援」、経済産業省の提案している「健康経営」、国連サミットで採択された「SDGs」のように、市民が注目するテーマについて学習する教室を藤沢市と協議しながら開催します。

・就労支援以外に、就労に関して役立つ身近な教室や日々の疲れを癒すことができ、ストレスを発散することができるような教室を開催します。

勤労者福祉事業一覧(例)

事業名	内容
生成 AI でつくる「わたしの休日プラン」体験講座	生成 AI を使って旅行や趣味の計画を作り、AI を生活の中で楽しく活用する方法を学ぶ。AI･デジタル講座への関心を高める。
自分に似合う色を見つけるパーソナルカラー体験講座	色の効果や自分に似合う色を知り、服装や身だしなみに活用する。自己理解や自信の向上につなげ、必要に応じて就労支援セミナーを案内する。
ピラティスで整える、こころとからだ。気持ちよく就労へ向かう行動促進講座	身体を動かすことで自己効力感を高め、就労への第一歩を踏み出しやすくする。運動が苦手な人でも参加しやすい。
朝から動ける生活リズム改善講座～就労準備は毎日の習慣から～	就労継続には生活リズムが重要。睡眠･食事･運動を見直し、働く土台をつくる。
ストレスに負けない！心のセルフケアと働き方講座	就職だけでなく「働き続ける力」を育てる。ストレス対処法を身につける。
働く体力をつくる！健康づくり×就労応援セミナー	軽い運動や栄養の知識を取り入れ、就労に必要な体力･体調管理を学ぶ
お金の不安を減らして安心して働くライフプラン講座	家計管理や社会保障制度を知ることで、働くことへの安心感を高める。
人間関係がラクになるコミュニケーション実践講座	職場での悩みの多くを占める対人関係への不安を軽減し、就労定着につなげる。

▌多世代間交流事業の実施

・当団体は、自主事業を施設の利用促進・継続的な利用者の確保・地域の活性化を目的として開催します。

・自主事業開催にあたっては市民の利用環境を妨げないよう、場所や時間等に十分に配慮し、より多くの方に参加していただけるよう SNS や紙媒体、ポスターなどの広報で事前周知をします。

・就労支援の講座同様、時代やニーズに合わせた開催方法を検討し、利用者がより安心して楽しめるよう実施できるよう柔軟に対応しています。

・藤沢市民が求める事業やイベントをよく理解し、より多くの市民に参加していただき、高齢者から子どもまで幅広い年代の利用者に愛される施設とする為、次ページの多世代間交流事業を提案します。



コーヒー焙煎講座


ひょうたんランタンワークショップ

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

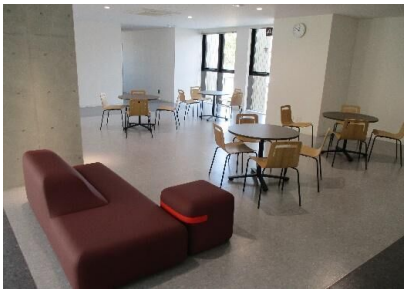
(1)業務要求水準との適合性　　(2)講座の実施に関する提案
(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案
(5)提案の実現性

多世代間交流事業一覧(例)

事業名	内　容	ターゲット
まるたまクラフトワークショップ	小さな木の玉で四季や歳時記などテーマに合わせたお話の世界を作成します。	全世代
ひょうたんランタン ワークショップ	ひょうたんを使用してランタンをつくるワークショップです。	全世代
ホールでグランドピアノを 弾こう！	Fプレイスホールの閑散期を利用して安価な料金でグランドピアノをお試しいただけます。	全世代
e スポーツ教室	e スポーツの教室を実施します。子どもだけでなく、お年寄りの認知症・介護予防にもつながります。	子ども・高齢者
親子向けコンサート	乳幼児連れ向けの演奏会です。クラシックや童謡等の誰でも知る曲を取り入れ、手拍子等で一緒に楽しめます。	乳幼児・保護者
ヤクルトおなか元気教室	腸の大切さや健康な生活習慣について、模型などを活用して湘南ヤクルト販売会社内の資格者（おなかマスター）が講師として分かりやすく説明します。	子ども
ヤクルトハンドマッサージ教室	湘南工場があるヤクルト化粧品の方がハンドマッサージ体験を行います。	大人
藍染教室	藤沢市出身の講師による日本古来の藍染を体験できます。	全世代
F プレイスフェスタ	市民センターまつりと連携し、地域の商店会、自治会等が参加する運営協議会を通して実施します。サークル活動の発表や模擬店、技能職団体のものづくり体験など、幅広い世代に楽しんでいただけるお祭りです。	全世代
コーヒー焙煎講座	コーヒーを通して SDGs を身近に感じてもらう体験型の講座です。3+3Cafe から焼き菓子の提供もあります。	大人
味噌づくり教室	麦みそづくりが体験できる発酵食品ワークショップです。	全世代
金継ぎワークショップ	合成材料である新うるしを使用して、かぶれにくく乾きの早い「簡易金継ぎ」が体験できます。	大人
弁理士による発明工作	弁理士を講師に迎えた小学生向け工作授業です。低学年はペン立て、高学年は空飛ぶおもちゃ等を作成します。	子ども

▌日常レベルの多世代間交流事業

・多くの市民が気軽に施設へ訪れ、多世代間交流が可能となるよう本施設の 4 階・5 階スペースで、囲碁・将棋の対戦ができる場を用意します。
・その他にも、子どもの絵を募集・掲示することで子どもと親、高齢者の交流を生む機会を作ります。



多世代間交流スペースの活用

団体名　相鉄・チームふじさわ共同企業体

Ⅲ　提案

1 提案の整合性

(1)業務要求水準との適合性　(2)講座の実施に関する提案

(3)レストラン事業に関する提案　(4)特色ある提案

(5)提案の実現性

(5)提案の実現性

当団体 提案まとめ

・これまで述べた当団体の実施方針と提案内容を以下に整理します。

	各テーマ	達成目標	施策	該当提案項目
サステナブル	地球を想い、地域をめぐらせる持続可能な拠点	・市内企業・団体との新規連携20件（5年間） ・営業支障事故0件（5年間）	地産地消をはじめとした市内経済活性化	Ⅱ6(1)地域住民及び地域団体との協働・連携 Ⅱ6(2)市内経済の活性化 Ⅲ1(2)講座の実施に関する提案 Ⅲ1(3)レストラン事業に関する提案
			市内企業への就職による職住近接の実現	Ⅲ1(2)講座の実施に関する提案
			事故ゼロの徹底した安全管理	Ⅰ2(4)法令順守の取組 Ⅱ2(1)施設・設備の維持管理 Ⅱ3(1)防犯・防災対策 Ⅱ3(2)緊急時の対応 Ⅲ1(3)レストラン事業に関する提案
インクルーシブ	多彩な個性を価値に変えるサポート	・働き方相談室400人（1年間） ・多世代交流事業80件（5年間）	市民一人ひとりに応じた就労支援	Ⅲ1(2)講座の実施に関する提案
			多様性が尊重される共生社会の実現	Ⅱ1(3)平等な利用の確保 Ⅱ6(3)障がい者雇用の取組
			多種多様な市民の交流	Ⅲ1(2)講座の実施に関する提案 Ⅲ1(3)レストラン事業に関する提案 Ⅲ1(4)特色ある提案
スマート	デジタルで温かな体験を紡ぎ出す運営	・SNS発信件数25件（1年間） ・苦情、トラブル未解決0件（5年間）	デジタルコミュニティの構築	Ⅱ1(1)施設利用の促進 Ⅱ1(2)サービスの向上
			AI ロボットを活用した快適な施設づくり	Ⅱ2(1)施設・設備の維持管理
			オンライン講習を活用した職員研修	Ⅱ1(2)サービスの向上 Ⅱ4(1)人員体制